

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

& PERSPECTIVES 2020



*Année de l'aide aux
familles et aidants*





Directeur de la publication : Jacques Brelot - Conception : Mathilde Lacz
Imprimé à 1000 exemplaires - N°ISSN BNF en cours d'attribution.
Crédits photos : Apei de Lens et environs / Eric Sot Photography / freepik.com
Merci à Lucile Hérault habitante du FAM La Marelle et à ses parents pour leur autorisation de reproduction de leur photo.

Madame, Monsieur,

Cette année 2020 se déroule de bien étrange manière...

En janvier, comme chaque année, le Conseil d'Administration valide le bilan de l'année écoulée et dégage les perspectives de l'année à venir pour mieux se projeter sur l'année qui démarre. Cette année, nos réalisations, nos projets, nos ambitions et l'intensité de la vie de notre association était tels que nous avons eu envie de les partager plus largement ! Pour la première fois, nous avons donc réalisé un document complet, illustré et synthétique, destiné à être distribué lors de notre Assemblée Générale.

Mais le printemps, pour chacun d'entre nous, n'a pas été ce qu'il aurait dû être.

La pandémie Covid-19 a tout chamboulé ! Elle nous a durement éprouvés. Elle nous a isolés. Elle nous a séparés. Elle nous a empêchés de Vivre Ensemble. Paradoxalement, elle a aussi suscité investissement, courage et inventivité de la part de professionnels qui se sont engagés pour assurer la continuité du fonctionnement des établissements et services. Elle a bien souvent renforcé la confiance des familles confrontées à une situation inédite. Elle nous a amenés à tisser des liens nouveaux avec les personnes que nous accompagnons. Merci à chacun d'avoir fait sa part... et bien souvent, un peu plus !

Le combat n'est pourtant pas fini. La vigilance reste de mise et nous devons tirer les enseignements de ce que nous avons vécu pour continuer à nous projeter malgré les incertitudes.

Pour la première fois depuis 62 ans, notre Assemblée Générale a lieu en Septembre. Le respect des règles sanitaires nous oblige à la concevoir moins ouverte attrayante et conviviale que d'ordinaire. Le document que vous avez entre les mains permet de mieux communiquer avec vous sur notre activité, nos projets et la situation financière de notre association. Il fourmille donc de réalisations 2019 et d'intentions pour 2020, toutes portées par notre esprit associatif et notre volonté d'entreprendre.

N'hésitez pas à nous interpeller si vous souhaitez des compléments.

Les circonstances imposent que beaucoup d'actions projetées en 2020 soient reportées ou poursuivies en 2021. La force de nos talents conjugués nous a permis de faire face à l'exceptionnel. Elle nous portera tout autant pour **poursuivre notre chemin et aller toujours plus loin...**

Bonne lecture !



Jacques Brelot
Président



Thibaud Legleye
Président Adjoint



Thomas Delreux
Directeur Général



Janvier 2019 :
lancement du thème
annuel Aide aux
familles et aidants.



Mai 2019 :
Participation au vote
des élections
européennes pour les
personnes accompa-
gnées.



Octobre 2019 :
inauguration de
l'espace documentaire
Marie-Andrée Pot au
Pôle Associatif.



Novembre 2019 :
Les Goélands
déménagent au foyer
de vie à La Bohème.
Un nom évocateur
choisi par les habi-
tants.

Mars 2019 :
le droit de vote ne
peut plus être
retiré aux personnes
vivant avec un han-
dicap



Juin 2019 :
le nouveau logo
de l'association
et sa nouvelle
image sont
dévoilés lors de
l'AG.



Novembre 2019 :
58 personnes accompa-
gnées participent aux
Duoday. Une journée de
partage dans des entre-
prises volontaires.



Décembre 2019 :
63 travailleurs de
l'ESAT reçoivent leur
RAE* dans le cadre du
dispositif Dequalco.



*Reconnaissance des Acquis d'Expérience

L'ANNÉE 2019 DE L'APEI EN CHIFFRES Page 6



PÔLE ASSOCIATIF Page 8



PÔLE ENFANCE Page 14



PÔLE HABITAT ET VIE SOCIALE Page 16



PÔLE ACCOMPAGNEMENT VERS UNE VIE EN AUTONOMIE Page 18



PÔLE TRAVAIL Page 20



PÔLE MÉDICALISÉ Page 22

L'ANNÉE 2019 DE L'APEI EN CHIFFRES

ACCOMPAGNEMENT ET VIE ASSOCIATIVE

**877 PERSONNES ACCOMPAGNÉES,
enfants et adultes**

739 places autorisées
115 entrées
102 sorties



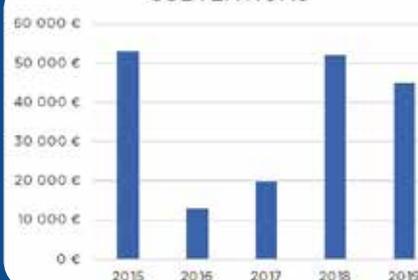
**150 partenaires nous font
confiance et nous soutiennent**



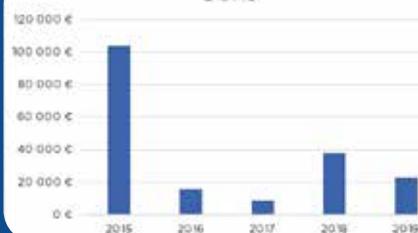
**80 bénévoles et 467 adhérents
font vivre nos actions**



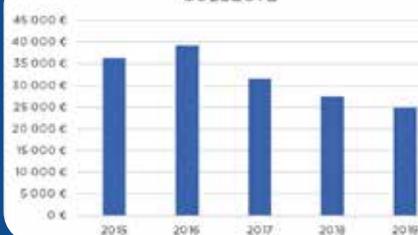
SUBVENTIONS



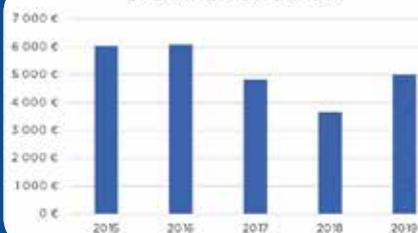
DONS



COLLECTE



OPERATION BRIOCHES



L'ANNÉE 2019 DE L'APEI EN CHIFFRES

LES RESSOURCES HUMAINES

397 professionnels*



Bienvenue !



190 personnes
recrutées

Contribution financière pour
la formation professionnelle

414 000
€

Répartition par métiers

56 %

Socio éducatif

14 %

Services généraux

13 %

Paramédical

8 %

Direction

5 %

Administration

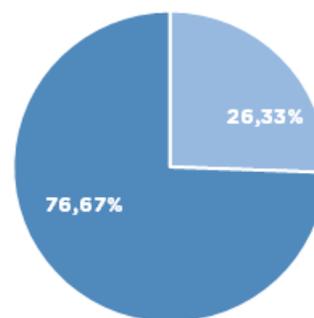
3 %

Restauration

0,25 %

Médical

Répartition H/F



■ Hommes ■ Femmes

L'APEI DE LENS ET ENVIRONS
A REÇU LA NOTE DE **88/100** EN
2019 POUR L'INDEX D'ÉGALITÉ
FEMMES-HOMMES.

*En personnes physiques en moyenne sur l'année.



L'ANNÉE 2019

AIDE AUX FAMILLES ET AIDANTS

L'Aide aux familles et aux aidants était le thème de l'année 2019. Il a permis que se conforte une dynamique associative et que nous nous engagions plus globalement sur le territoire, en lien avec les dispositifs proposés par le Conseil Départemental.

Une enquête a été menée afin de connaître les attentes des familles et des aidants que nous connaissions. Les résultats indiquent qu'ils souhaitent : bénéficier d'informations par l'organisation de réunions thématiques (ressources, protection, santé, succession...), mieux connaître les établissements et services existants pour leurs proches et enfin échanger et partager entre familles et aidants sur leur quotidien et leurs expériences.

TEMPS FORTS DE 2019

- o Réaménagement de l'espace Marie-An-drée POT afin de mettre à disposition des familles et des professionnels un espace de ressources documentaire convivial et attractif.
- o Représentation de l'Apei de Lens au comité « Aide aux Aidants » du Département secteur Lens-Hénin.
- o Création de la CAP (Commission Associative des Parcours) afin de traiter en amont les risques de rupture de parcours en fonction des ressources associatives.
- o Accueil, accompagnement individuel et orientation de familles et d'aidants du territoire.

LES ZYCOS

Groupe de musique transversal composé de personnes accompagnées et professionnels de l'association, les Zycos ont multiplié les représentations en 2019. **5 concerts ont eu lieu dont une représentation au collège Saint Druon de Carvin, pour sensibiliser les élèves au handicap.**

COMMISSION EXPERTE FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE

La commission fait à nouveau preuve de dynamisme cette année avec de nombreuses réalisations :

- o Janvier 2019 : traduction et validation du document sur la personne de confiance.
- o Février 2019 : remise officielle du guide de la visite de la galerie du temps, au Louvre Lens.
- o Juin 2019 : traduction des courriers d'Allocation Personnalisée d'Autonomie pour le Département et de la plaquette d'Aide aux familles et aidants.
- o Septembre 2019 : travail sur la plaquette du SAMO et le projet personnalisé.

COMMISSION PARRAINAGE



Véritable démarche humaniste qui vise à lutter contre l'isolement des personnes en situation de handicap, l'Apei de Lens enregistre **5 nouveaux parrainages en 2019**. Un financement a été accordé par la CNSA pour que le CREA et l'Unapp mènent avec l'Apei une étude sur l'impact du parrainage auprès des personnes en situation de handicap.

COMMISSION ACCESSIBILITÉ ET S3A

Pour favoriser l'accueil, l'accompagnement et l'accessibilité des lieux publics aux personnes en situation de handicap, l'Apei forme depuis 2012 le personnel des structures volontaires. En 2019, de nouveaux trinômes de formateurs ont été créés et **50 agents de la Mairie de Lens ont été formés.**

PERSPECTIVES 2020

Aide aux familles et aidants

- Développement de la communication autour des actions (en lien avec l'arrivée de la chargée de communication) : site internet, newsletter, plaquette ;
- Création d'un document à compléter par les familles et aidants qui figurera dans chaque « dossier d'admission » des établissements et services.
- Favoriser les contacts et la diffusion directe d'informations auprès des familles et aidants.

En réponse aux demandes des familles et aidants:

- Réunions d'information thématiques : succession / patrimoine, mesures de protection juridique, droits / prestations MDPH (PCH...).
- Forum « Après 20 ans » : pour améliorer la connaissance des structures « adulte » du secteur et favoriser la logique de parcours.
- Courant 2020 : avancement de la réflexion autour de la mise en place des « Cafés Echange ».
- Maintien du déploiement de l'espace documentaire.
- Favoriser la formation des familles et des aidants.

Groupe de musique transversal les Zycos

- Réorganisation du groupe lié au départ du chef d'orchestre.
- Investissement dans l'achat d'un clavier pour accompagner les musiciens et chanteurs.
- Renouvellement du répertoire musique et chant du groupe.
- Organisation de temps de répétitions pour les intervenants musique (travail de préparation).

*Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité.

**Union Nationale des Associations de Parrainage de Proximité.

Commission experte facile à lire et à comprendre

- Création du guide de la visite de la galerie du temps au Louvre Lens.
- Traduction du Projet Personnalisé.
- Mise en commun des outils développés et préparation des événements importants, pour mieux accompagner la citoyenneté, par exemple le droit de vote des personnes handicapées.
- Formation de personnes ressources à l'Apei de Lens et environs.

Commission parrainage

- 1er trimestre 2020 : création d'un livret avec des verbatim sur les expériences de parrainage à l'Apei de Lens.
- Point d'étape et résultats de l'étude sur le parrainage menée avec par le CREA^{*}, l'UNAPP^{**} et l'Apei de Lens et environs, avec organisation d'un colloque.
- Mise en place et animation d'un groupe filleuls.

Commission Accessibilité et S3A

- Maintenir l'engagement des trinômes impliquant chaque pôle.
- Former de nouveaux trinômes en s'appuyant sur les formations dispensées par l'Unapei.
- Engager une formation auprès de nouveaux acteurs du territoire, en particulier, ceux en lien avec l'accès au soin et à l'accueil en milieu hospitalier.

Nous Aussi

L'Association « Nous Aussi » a besoin d'un soutien et de se structurer autour d'une personne repérée et disponible. Pour cela il est nécessaire de :

- Trouver le financement pour permettre d'embaucher un facilitateur en Contrat Aidé.
- Identifier un bénévole pour les soutenir et piloter l'action.
- Revoir les termes de la convention liant « Nous Aussi »



L'ANNÉE 2019

LA MASCOTTE



Pour pallier au déficit d'accueil dans des établissements adaptés, le service de « La Mascotte » accompagne des personnes sans solution. Il permet aussi du répit pour les familles. **En 2019, 41 personnes sont accueillies et 8 ont trouvé une place.**

Temps forts de 2019 :

- o Visite de Madame Pontasse, Directrice de l'Autonomie et de la Santé au Département du Pas-de-Calais.
- o Juin : participation à la semaine de sensibilisation au handicap.
- o Septembre : contribution à la semaine de sensibilisation à l'illettrisme avec l'Udaf 62.
- o Dans le cadre du Pacte des Solidarités, le Conseil Départemental reconnaît enfin que la réponse apportée par La Mascotte constitue une mission d'utilité publique. Le département a attribué au service 25 000 € par an pour les exercices 2018 et 2019. Une convention est signée et un rapport d'activités a été réalisé.



LES RETRAITÉS D'ESAT



Pour maintenir un lien social et un accompagnement après le départ en retraite des travailleurs d'ESAT, ce service propose un soutien quotidien ainsi que des activités festives et culturelles. **En 2019, 40 personnes bénéficient de ce service.**

Temps fort de 2019 :

- o Bénéficiaire du prix « Générateur de solidarité » décerné par l'Unapei, qui participe au financement de ce service.



DES LOISIRS COMME LES AUTRES



Lancé en 2016, le dispositif permet aux enfants en situation de handicap, à leur fratrie et à leurs parents de créer du lien avec d'autres familles. Ils participent, ensemble, à des activités sportives et culturelles avec des enfants de centres de loisirs. **20 enfants et leur famille participent à ces activités en 2019.**

Temps forts de 2019 :

- o Dépôt d'un dossier de subvention auprès de CNM prévoyance santé pour développer des actions de santé.
- o Don de 7 500 € accordé par l'entreprise Inéos Styrolution de Wingles.

PERSPECTIVES 2020

La Mascotte

- o Poursuite des actions solidaires avec les familles et les personnes.
- o 3ème Bourse aux jouets et aux vêtements
- o Recherche de fonds pour la rénovation de la salle de bain.
- o Etude du projet de mise en conformité et accessibilité avec la SIA.
- o Aide aux familles et aidants : poursuite des actions en lien avec l'assistante sociale du siège et Participation à la Commission Parcours de l'Apei de Lens (CAP).

Retraités d'ESAT

- o Poursuivre les animations et continuer à identifier cette action,

- o Entretenir le lien avec le SAMO et l'assistante sociale de l'association pour bien évaluer toutes les situations à risque liées à l'avancée en âge et les risques d'isolement.
- o Trouver des moyens de financement de l'action.

Des Loisirs Comme les Autres

Cette action fonctionne aujourd'hui de façon fluide et permet de faire du lien entre les familles. Pour quelle évolue il faut :

- o L'ouvrir à des activités encore plus inclusives et favoriser l'échange avec les lieux habituels de socialisation des enfants durant les loisirs
- o Poursuivre la recherche de financements reste essentielle, même si actuellement le fonctionnement est assuré pour les années à venir.





L'ANNÉE 2019

Au cœur du dispositif associatif, le Pôle Associatif assure la fonction de siège administratif et accueil la direction générale et les fonctions transversales nécessaires au fonctionnement de l'Apei.

De nombreux dossiers transversaux

- o Participation à l'Appel à Candidature Emploi Accompagné.
- o Participation aux réflexions concernant la création d'une association de défense des Entreprises Adaptées.
- o Rachat du bail de La Marelle.
- o Fin de l'aménagement du Pôle Associatif (toitures et menuiseries).
- o Evolution globale de la communication et de l'identité visuelle de l'Apei.
- o Conventonnement avec le Département sur l'aide aux familles et aidants, avec le financement du soutien psycho-social individuel des aidants et le subventionnement de la Mascotte.
- o Recrutements :
 - 3 directeurs de pôle sur 5 en assurant la continuité de service.
 - 4 cadres intermédiaires.
 - 2 psychologues.
 - 4 nouveaux collaborateurs au siège.
- o Evolution des postes de Responsable Administrative et Financière et Responsable des Ressources Humaines pour en faire des postes de direction, à vocation transversale.

Administratif et Financier

L'année est principalement marquée par notre participation au niveau de l'UD62 aux groupes de travail animés par le cabinet Deloitte, sur les outils de **mise en place du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** (registre des traitements, mentions d'information et collecte des consentements, durées de conservations, droits d'accès, charte informatique, choix du Délégué à la Protection des données).

Toujours dans l'objectif de maîtriser les coûts de fonctionnement nous développons notre adhésion au groupement d'achats ADERE Electricité.

Ressources humaines

En 2019 des mesures principales mises en place pour la qualité de vie au travail de nos 370 professionnels sont déployées :

- o Le pilotage du projet **Qualité de Vie au Travail** et le déploiement d'un soutien psychologique et social individuel.
- o La mise en œuvre du prélèvement à la source.
- o La mise en place de l'accord d'Entreprise CSE*, du Protocole d'Accord Pré-électoral pour les élections professionnelles qui ont eu lieu en Décembre et de l'accord pour le vote électronique.

Qualité et projets

Afin de développer toujours plus notre offre d'accompagnement et sa qualité, nous avons répondu à de **nombreux appels à projets et finalisé de nombreux chantiers** :

- o Réponse à l'appel à projet d'Accompagnement et de Soins en Milieu Ordinaire (DASMO).
- o Réponse à appel à candidature pour des dispositifs d'habitats inclusifs.
- o Finalisation des travaux de la Marelle pour plus de bien être et d'échanges pour les habitants.
- o Ouverture de la 4ème unité « La Bohème » du Foyer de Vie des Glycines. Les habitants des Goélands découvrent une nouvelle maison adaptée à leur quotidien.
- o Extension de la Métallerie de l'ESAT.

Communication

Après la révélation de la **nouvelle image** de l'association, des supports voient le jour :

- o Réalisation et mise en œuvre de la charte graphique.
- o Mise en ligne du nouveau site internet.
- o Evolution du journal associatif « Relais Avenir » qui devient « YEPA ! ».

L'embauche d'une chargée de communication et la nomination d'une directrice déléguée à ce sujet, contribuent à ce développement.

*Comité Social et Economique

PERSPECTIVES 2020

Projet transversaux

Le thème de l'année, fixé autour du Développement Durable devrait permettre de mobiliser l'ensemble des acteurs et de définir, dans un esprit citoyen, la contribution de l'Apei de Lens aux enjeux environnementaux.

La finalisation du Projet Associatif et la préparation du CPOM 2021-2025 seront évidemment au cœur des préoccupations.

Le développement des partenariats favorisant la société inclusive, la réflexion sur les projets innovants et la structuration de l'aide apportée aux familles et aux aidants sur le territoire seront des axes prioritaires.

Enfin, la définition de la politique RH de l'association s'inscrivant résolument sur le territoire en tant qu'acteur de l'Economie Sociale et Solidaire, soucieux de l'équilibre, de la formation et de la Qualité de Vie au Travail de l'ensemble de ses collaborateurs sera incontournable.

Administratif et Financier

- Elaborer le CPOM 2021-2025 : assurer la réalisation financière des projets
- Préparer l'équipe de direction et les comptables au nouveau cadre normalisé (EPRD*) qui s'imposera en 2021 pour la première année du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens.
- Optimisation de la desserte internet de chacun des sites de l'association.
- Assurer la sécurité de nos données informatiques et personnelles.

Ressources Humaines

- Mise en place du CSE et des commissions de représentation du personnel
- Mise en conformité des éléments de consultations des IRP (Bilan Social, BDES, NAO, Index Egalité H/F, ...)
- Poursuivre la mise en œuvre de la Qualité de Vie au Travail, animer les commissions, dé-boucher sur des propositions concrètes et les mettre en œuvre.

- Mise en place du Système d'Information de gestion des Ressources Humaines avec tests des nouveaux plannings et mise en production.

Qualité et projets

- Accompagnement du Projet Dispositif Habitat.
- Aide méthodologique et technique sur réalisation du CPOM – Suivi des réunions et des plans d'action.
- Poursuite de la consolidation d'IMAGO (logiciel de suivi des personnes) : déploiement de formations sur chaque module et volet dans l'ensemble des établissements et services.
- Révision de la procédure des projets personnalisés.
- Diagnostic du Pilotage Associatif.
- Diffusion des outils RGPD au sein de l'association.
- Relance de la dynamique de la démarche qualité et suivi des plans d'actions via le logiciel FUSION. Développement du système de gestion documentaire sur ce logiciel.
- Accompagnement de l'écriture du projet du PAVVA en s'appuyant sur l'organisme STRATELYS.
- Actualisation du protocole « Promotion de la Bienveillance et Lutte contre la Maltraitance »

Communication et partenariats

- Mise en place de la signalétique extérieure.
- Présence de l'Apei sur les réseaux sociaux et son site internet.
- Finalisation des plaquettes d'établissement et associatives.
- Edition d'une newsletter.
- Lancement de YEPA ! et création d'un comité de rédaction transversal.
- Création du site web de l'ESAT et EA Schaffner.
- Communication auprès des partenaires sur l'image de l'association.

*Etat Prévisionnel des Recettes et Dépenses.



POINT FORT DE 2019

Le développement qualitatif et quantitatif des propositions de scolarisation des enfants :

- A l'ULIS TED de Vendin-le-Vieil avec l'équipe du SESSAD pour 6 jeunes.
- A l'ULIS TED du collège Brossolette de Noyelles-sous-Lens, où nous poursuivons l'accompagnement de trois jeunes.
- A l'Unité d'Enseignement Externalisé au sein de l'école Alfred Maës.
- A l'Unité d'enseignement de l'IME avec un enseignant spécialisé à temps plein qui permet d'accueillir plus d'une trentaine de jeunes.

L'ANNÉE 2019

De nombreuses actions ont été mises en œuvre pour **développer de nouvelles activités**. Parmi lesquelles :

- o La signature d'une convention avec le parc des Cytises pour s'occuper des animaux.
- o La mise en place d'un groupe de travail sur la vie affective et sexuelle.
- o La mise en place d'une activité de marche nordique avec une association Lensoise (poursuite de la boxe, du tennis, de la pétanque, du roller, de l'équicie...).
- o La remise en place des séances de natation avec la piscine de Harnes, de Liévin, et de Bully.
- o Les Léonciades, le marché de Noël, une journée avec tous les enfants au ZOO d'Amiens, les transferts dont un avec les petits du SESSAD.

Par ailleurs, la montée en charge de la deuxième extension SESSAD a permis la mise en œuvre d'une unité SESSAD au sein du Pôle Autisme de l'IME. Elle permet d'accompagner des enfants en milieu ordinaire et à l'IME durant les vacances scolaires.

Cela préfigure l'accompagnement de parcours de jeunes par une organisation qui articule les ressources d'un service (SESSAD) et celle d'un établissement (IME) appelé plateforme, ou dispositif intégré.

Points de vigilance :

- o Le nombre d'enfants sortants de l'IME diminue (maintien jusqu'à 20 ans révolus) et la liste d'attente s'allonge (en particulier pour les enfants avec autisme). Le SESSAD rencontre des difficultés pour trouver des places en IME pour les jeunes qui en ont besoin. Les situations complexes (enfants avec autisme, déscolarisés avec des troubles du comportement) sont plus nombreuses.
- o Les travaux sur l'inclusion scolaire sur le secteur de Lens entraînent la transformation de places d'IME en places de SESSAD. Si nous ne sommes pas touchés par cette évolution du profil des jeunes que nous accompagnons (« pour lesquels la scolarisation n'est pas envisageable »), nous subissons par contre la pression des orientations de la MDPH vis-à-vis de jeunes qui parfois étaient accueillis dans ces établissements, mais qui ne peuvent plus être accueillis à l'école en milieu ordinaire.

PERSPECTIVES 2020



155 enfants



79 professionnels

- o Les transitions à la direction du Pôle avec le départ à la retraite de Bertrand FACON, « l'intérim » de Christelle PODEVIN pendant plusieurs mois, et l'arrivée de Pauline CHEVALIER en juin.
- o L'accompagnement de l'équipe qui a connu une année difficile malgré son professionnalisme, son engagement et sa créativité.
- o La réactualisation des projets d'établissement (IME) et de service (SESSAD) en prenant en compte l'évolution des politiques publiques autour de l'inclusion et la scolarisation, la réorganisation de l'offre médicosociale sur le territoire, et la redéfinition des actions en fonction des besoins des jeunes identifiés sur la liste d'attente.
- o La réactivation de la démarche d'amélioration continue de la qualité suite à l'évaluation interne.





POINTS FORTS DE 2019

- Sortie du 3ème livre des aventures de Alain Deplomb, écrit par des personnes accompagnées.
- Fin des travaux de la 4ème unité et emménagement à la Bohème.
- Inclusion numérique : accueil de deux jeunes volontaires du Service civique d'Unicité pour mener le projet « e-connectés » au FV et création des pages Facebook au FV et SAJ.
- Signature d'une nouvelle convention de partenariat : avec l'association ACOS (atelier voix ouvert à tous dans la yourte de l'Apei de Lens et environs.)

L'ANNÉE 2019

- o Changement de direction : départ de Nadine Lancel et arrivée de David Desmulier.
 - o Validation du projet du SAJ.
 - o Participation au Forum Plus Belle la Terre, à la base de Saint Laurent Blangy.
 - o Atelier des 100 Voix à la médiathèque estaminet de Grenay (revue mensuelle).
 - o Représentation de la troupe Act Citoyen à L'espace François Mitterrand à Bully et à Culture Commune.
 - o 4ème Festival de contes de Noël en yourte avec près de 500 personnes.
 - o Participation à la semaine de sensibilisation à l'illettrisme à la médiathèque estaminet de Grenay.
 - o Avec l'arrivée des habitants de La Bohème les professionnels sont engagés dans un **groupe de travail « Handicap mental et maladie d'Alzheimer »** pour répondre aux besoins de ces habitants vieillissants.
 - o Fin des travaux d'agrandissement de la cuisine (nouvelle salle de plonge).
 - o Déploiement de nombreuses actions et initiatives éco citoyennes au Foyer de Vie.
 - o Elections Européennes : sensibilisation et forte implication et vote des personnes.
 - o Elections au CVS, forte mobilisation et préparation des campagnes de vote.
 - o Convention de préformation entre l'Apei de Lens et l'Afertes. Recrutement de deux jeunes volontaires du service civique en préparation des concours d'entrées.
 - o Deux réunions des partenaires en 2019
- Subventions et dons :
- o Environ 1200€ au travers des actions d'autofinancement, ont été récoltés pour l'espace culturel.
 - o Subvention du Crédit Agricole 800€ pour l'impression du 3ème livre des auteurs de Tactique de Plomb.
- Management et gestion :
- o Réflexion sur l'organisation au Foyer de Vie, des améliorations à prévoir avec la diminution des contrats PEC.
 - o Après une année 2018 déficitaire, le Pôle Habitat et Vie Sociale a fourni de nombreux efforts et le résultat financier est excédentaire.



155 personnes



79 professionnels

PERSPECTIVES 2020

Le pôle souhaite s'engager toujours plus dans la citoyenneté des personnes en **développant le rayonnement des établissements dans la cité**. Voici certains axes d'évolution à venir :

- o Travail sur les pratiques d'accompagnement à la citoyenneté, l'autodétermination et la valorisation du rôle social dans les projets personnalisés.
- o Poursuite des initiatives citoyennes ainsi que les missions de bénévolats des personnes accompagnées au niveau local
- o Accessibilité du vote aux élections municipales
- o Initier la mise en place d'une action de recherche sur l'habitat inclusif (foyer diffus et logement d'apprentissage à la vie autonome).
- o Réaliser des visites « inspirantes » avec des habitants, familles et professionnels.
- o Etudier l'opportunité de louer d'ici 2 à 3 ans une maison de béguinage à proximité (béguinage mitoyen ou futur lots construits sur Grenay d'ici 2021).
- o Inauguration du 4ème lieu de vie « La Bohème ».
- o Représentations de la Troupe Act citoyen.

- o Déploiement de l'Espace culturel de l'Apei de Lens et environs (Bully).
- o Poursuite du travail pour fédérer l'ensemble des établissements de l'Apei de Lens, mais également de nouvelles forces vives du territoire.
- o 5ème festival de contes en yourte.
- o Poursuite du travail autour du magasin des 4 saisons et du jardin.
- o Poursuite du travail de partenariat sur le territoire de LENS LIEVIN.
- o Mise en place du dispositif CLEA (Contrat local d'Education Artistique) avec le SAJ de Bully les Mines, EHPAD de Sallaumines, et le lycée Léo Lagrange de Bully les Mines sur la thématique de la vie affective et sexuelle avec la compagnie de théâtre Hej Hej Tak.
- o Poursuite du partenariat avec « La Fabrik à projets » du territoire de Lens-Liévin.
- o Mobilisation de nouveaux partenaires et acteurs de la culture et nouvelles conventions de partenariat.





POINTS FORTS DE 2019

- Rattachement du service associatif des Retraités d'ESAT.
- Soutien et copilotage du Conseil Départemental dans le cadre du Dispositif Habitat.
- Collaboration avec le Pôle Travail dans le projet personnalisé des personnes accompagnées.
- Une réflexion plus forte que jamais sur l'autodétermination des personnes.

L'ANNÉE 2019

Le pôle **structure un peu plus sa vision** de l'accompagnement grâce à :

- o De nombreux recrutements qui permettent une montée en charge de l'accompagnement pour le SAMSAH Relais TED.
- o Des liens renforcés avec le Centre Ressources Autisme et les missions d'accompagnements des structures pour le Relai TED, qui sont en augmentation significative.
- o Au Service Suite SAMO mis en place en fin d'année 2018 qui est en train de trouver son rythme de croisière (40 personnes suivies)
- o La poursuite de la transition vers le futur **Dispositif Habitat** du Foyer d'Hébergement via, la formation des professionnels, la sensibilisation des habitants et la mise en place d'ateliers collectifs (ex : cuisine). Les réunions de comité de pilotage avec le Conseil Départemental se poursuivent.
- o Une forte volonté des cadres du pôle de renforcer les liens à l'interne comme à l'externe qui permettront une meilleure inclusion des personnes dans les dispositifs de « droit commun».
- o Au développement des liens avec le Pôle Travail. Il y a plus de fluidité entre les deux pôles, en ce qui concerne les transmissions d'information des habitants du foyer et des personnes accompagnées par le SAMO.
- o L'augmentation des échanges avec les autres pôles sur des situations RH comme la mise à disposition de personnel de secrétariat ou de personnel.
- o Au renforcement des liens avec les bénévoles pour les Retraités d'ESAT (fluidité dans l'organisation) au service de la réussite des actions. Réassurance des bénévoles sur la pérennité des actions.



156 personnes



53 professionnels

PERSPECTIVES 2020

L'année 2020 sera synonyme de transformation et structuration via des objectifs clairs :

- o Développer les partenariats.
- o Mobiliser encore la formation des équipes pour leur permettre d'avoir la posture adéquate face aux transformations en cours (autodétermination, inclusion ...).
- o Elaborer le projet de pôle.
- o Intégrer un salarié **Conseiller en Insertion Professionnelle** au sein de la plateforme pour revoir les modalités d'organisation et permettre une fluidité plus grande et une réactivité plus forte à l'accompagnement à l'emploi.
- o Approfondir la réflexion sur l'accompagnement de « Nous Aussi » au niveau de la plateforme de Milieu Ouvert du PAVVA et son opérationnalité en 2020.
- o Continuer la préparation de la transformation du Foyer Hébergement en Dispositif Habitat, par la mobilisation des partenaires en adéquation avec les enjeux du Dispositif Habitat de demain.

Points de vigilance:

- o L'équipe d'encadrement est récente, les chantiers sont nombreux, diversifiés, urgents et importants, la transformation du Foyer Hébergement en Dispositif Habitat est la priorité absolue.
- o Les Ressources Humaines ne sont pas encore stabilisées. Des recrutements sont encore en cours. Il est impératif de réussir la stabilité de l'effectif pour emmener l'ensemble des projets à porter





POINTS FORTS DE 2019

- De bons résultats économiques au Pôle Travail.
- Une montée en puissance de nouvelles activités : couture, blanchisserie, aménagements paysagers, location de salle avec prestations repas, ...
- Une démarche de la Reconnaissance des Acquis et de l'Expérience (RAE) toujours dynamique, complétée par de nouveaux dispositifs.
- L'aboutissement et la concrétisation officielle des 3 premières VAE au sein de l'ES-AT !
- La validation du CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) de l'Entreprise Adaptée.

L'ANNÉE 2019

- o Recrutement de nouveaux professionnels en lien avec les objectifs (organisation interne, accompagnement des personnes en situation de handicap psychique ou avec des troubles autistiques, ...)
- o Développement d'actions de communication et de visibilité.
- o Lancement, avec un cabinet spécialisé, de l'étude de pré-programmation concernant le projet de repositionnement géographique du site de la rue du Pourquoi-Pas.
- o Un effectif de travailleurs affleurant sur l'année les 283 ETP accordés, en lien avec nos projets économiques et médico-sociaux.
- o Une dynamique d'intégration de stagiaires en très forte hausse !
- o Réécriture complète du Projet d'Etablissement de l'ESAT, validée mi-année.
- o Poursuite de l'intégration de nouveaux profils de travailleurs en admission.
- o Continuité du plan d'actions de l'Entreprise Adaptée, sous l'aspect organisationnel et médico-social, confirmant à nouveau l'équilibre économique objectif retrouvé en 2017.

La conjoncture économique générale est tendue.

L'Entreprise Adaptée doit quant à elle prendre en compte les évolutions réglementaires et financières actées dans la loi, qui sont préoccupantes.



340 travailleurs



**15 salariés en
Entreprise Adaptée**

63 professionnels

PERSPECTIVES 2020

- o **Ancrer durablement les résultats positifs** pour les budgets commerciaux, en confortant les activités actuelles et en examinant l'opportunité d'en créer encore de nouvelles, dont une activité liée à la traduction en FALC.
- o Poursuivre le travail entamé sur l'accompagnement des travailleurs, en développant notamment l'inclusion et la citoyenneté.
- o Développer encore l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique et de troubles autistiques.
- o Poursuivre le déploiement de la démarche de RAE, de VAE et des nouveaux dispositifs, en lien avec une politique toujours ambitieuse de formation des travailleurs et réaliser au moins une sortie vers le milieu ordinaire.
- o Continuer la réflexion sur l'ESAT du futur pour le site de la Rue du Pourquoi pas à Lens.
- o Poursuivre le plan d'actions mené pour l'Entreprise Adaptée en la diversifiant et en proposant une évolution qui tienne compte des changements réglementaires et financiers actés en 2019, des faiblesses dans son statut actuel et d'une volonté de garder durablement une EA à l'équilibre.

- o Etudier dans le détail une évolution optimisée de la politique de rémunération des travailleurs.
- o Poursuivre les actions de communication et la participation des familles.





POINTS FORTS DE 2019

- Nouveau partenariat de médiation animale avec l'association « Cœur sur la patte » qui intervient tous les mois pour proposer des animations avec nos amis les chiens.
- Succès de la journée portes ouvertes de mars 2019 grâce à la mobilisation des habitants, des équipes et des familles. Plus 80 visiteurs sont venus découvrir l'établissement.
- Finalisation de la sortie anticipée du bail avec Pas de Calais Habitat permettant à l'association de devenir propriétaire du bâtiment du FAM.

L'ANNÉE 2019

- o Achat de nouveaux outils numériques pour développer les capacités des habitants (écran interactif, tablette, imprimante 3 D).
 - o Signature de la convention avec le CD2E pour initier une approche de développement durable.
 - o Finalisation des réaménagements suite aux travaux finalisés fin 2018 (bureau, terrasse de l'unité 2, terrasse de la médiathèque).
 - o Réflexion pour l'appel à projet DASMO (réponse négative mais projet amenant des perspectives d'accompagnement).
- Favoriser le bien-être des habitants et leur citoyenneté en renforçant l'ouverture de la Marelle sur la cité :
- o En mars 2019, un travail de sensibilisation au vote a été impulsé par les professionnels afin que chaque habitant puisse se familiariser avec cet exercice et faire valoir ses droits de citoyen lors des élections européennes.
 - o 5 habitants ont participé à la journée nationale DUODAY du 16 mai, en découvrant le quotidien de salariés de carrefour Liévin ou encore le métier de standardiste au CCAS de Liévin.
 - o 4 habitants ont relevé le défi sportif de participer à la plus grande cyclo sportive de la région qui relie Lille à Hardehot le 2 juin.
 - o Participation à l'opération « fête des voisins » en organisant un apéro géant sur le parking de la ZAC en étroite collaboration avec nos partenaires qui accueillent des habitants en inclusion au sein de leur magasin.
 - o Mise en place d'un partenariat avec l'AFERTES, organisme de formation qui propose des stages de médiation technique à ses étudiants au sein de la Marelle permettant aux habitants de bénéficier ainsi de temps d'activités.



93 personnes



83 professionnels

PERSPECTIVES 2020

- o Finaliser le projet d'établissement 2020-2025 et démarrer les fiches actions autour des 4 thématiques définies.
- o Définir et mettre en œuvre une approche développement durable au sein l'établissement (audit isolation, gestion des déchets, étude sur les énergies).
- o Mener une réflexion sur l'évolution de l'accompagnement en développant diversifiant et étoffant notre offre (domicile, personne sans solution, TED / TSA).
- o Finaliser le déploiement d'IMAGO (présentisme, soins, planning) en collaboration avec l'équipe projet de l'Association.
- o Démarrer les réflexions sur les 20 ans de La Marelle en impliquant les personnes accompagnées, les familles, les équipes de professionnels mais aussi nos partenaires.
- o Poursuivre notre travail avec le GHT et l'AHNAC afin d'améliorer l'accueil et le prise en charge des personnes accompagnées dans leur parcours de soin.
- o Continuer à développer de nouveaux partenariats permettant l'inclusion et le pouvoir d'agir des habitants du FAM.



CONTACTS

 <p>Pôle associatif</p>	<p>Siège administratif et services associatifs</p>	<p>22 rue Jean Souvraz, 62300 Lens 03.21.79.16.39 contact@apei-lens.org</p>
 <p>Pôle Enfance</p>	<p>SESSAD Le Pourquoi Pas</p> <p>IME Léonce Malécot UEMA</p>	<p>1ter rue Prosper Mérimée, 62300 Lens 03.91.84.72.46 sessad.lepourquoipas@apei-lens.org</p> <p>Rue du Pourquoi Pas, 62300 Lens 03.21.28.40.19 ime.malecot@apei-lens.org</p>
 <p>Pôle Travail</p>	<p>ESAT et Entreprise Adaptée Ernest Schaffner</p>	<p>38 bis rue Emile Zola, 62160 Grenay 03.21.13.48.50 secretariatdirection.ptrav@apei-lens.org</p>
 <p>Pôle Habitat et Vie sociale</p>	<p>Foyer de Vie Les Glycines</p> <p>Service d'Accueil de Jour Le Domaine des Ecureuils</p>	<p>34 bis rue Napoléon Lebacq, 62160 Grenay 03.21.72.75.80 secretariat.phvs@apei-lens.org</p> <p>18 rue Voltaire, 62160 Bully-les-Mines 03.21.72.35.99 secretariat.phvs@apei-lens.org</p>
 <p>Pôle Accompagnement Vers une Vie en Autonomie</p>	<p>Foyer d'Hébergement Les Horizons</p> <p>SAMO SAMSAH Relais TED</p>	<p>Tour Allart, Avenue Salvador Allende, 62300 Lens 03.21.28.30.34 contact.pavva@apei-lens.org</p> <p>12 rue du Pourquoi Pas, 62300 Lens 03.21.75.54.48 contact.pavva@apei-lens.org</p>
 <p>Pôle Médicalisé</p>	<p>Foyer d'Accueil Médicalisé La Marelle</p>	<p>Rue du Docteur Piette, 62800 Liévin 03.21.13.63.70 secretariat.marelle@apei-lens.org</p>



Apei de Lens et environs

Pôle Associatif

22, rue Jean Souvraz – 62300 Lens - Tél. : 03 21 7916 39 - contact@apei-lens.org

www.apei-lens.org - [@Apei-Lens](https://twitter.com/Apei-Lens)